

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение с физическими лицами договора об оказании телематических услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Дарнет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Шашлова Павла Александровича, действующего на основании Устава, предлагает **любому физическому лицу**, который отвечает условиям настоящего предложения, и выразит согласие с приведенными ниже условиями, заключить договор об оказании телематических услуг связи.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее предложение адресовано физическим лицам (именуемым далее по тексту – "Абонент"), которые проживают (имеют в собственности или в пользовании жилые помещения) в зоне действия сети передачи данных Оператора (именуемой далее по тексту – "Сеть"). Информацию о Зоне действия Сети можно получить по контактным телефонам Оператора.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора заключить договор на оказание телематических услуг связи на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте (именуемой далее по тексту – "Оферта").
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты (ст. 438 ГК РФ) является предоставление Абонентом Оператору заполненной формы заказа на подключение Абонента к услугам Оператора (**Приложение № 1 к Оферте**).
- 1.4. Акцепт (принятие) Оферты означает, что Абонент согласен со всеми ее положениями и условиями, и равносителен заключению договора об оказании телематических услуг связи.
- 1.5. Срок действия Оферты устанавливается на неопределенный срок.
- 1.6. Оператор осуществляет свою деятельность на основании следующих лицензий:
 - лицензии Л030-00114-77/00051427 на телематические услуги связи, выданной 05.02.2016 г. Роскомнадзором, действующей до 02.03.2026 г.
 - лицензии Л030-00114-77/00051426 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной 02.03.2016 г. Роскомнадзором, действующей до 02.03.2026 г.
- 1.7. В рамках настоящей Оферты термины: "договор", "предложение", "Публичная оферта", "Оферта" являются идентичными (синонимами).
- 1.8. В телематические услуги связи входят следующие услуги:
 - доступ к сети связи Оператора;
 - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе Интернет;
- 1.9. При исполнении заключаемого договора Оператор руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ "О связи", Законом РФ от 07.02.92г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор принимает на себя обязательства при наличии технической возможности предоставить Абоненту по указанному им адресу доступ к телематическим услугам связи Оператора, а Абонент обязуется принимать эти услуги и оплачивать на условиях настоящего договора.
- 2.2. Оператор вправе помимо телематических услуг связи, оказывать услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Перечень телематических услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (именуемых далее по тексту – "Услуги"), и адрес Абонента указываются в заказе на подключение Абонента к Услугам (**Приложение № 1 к Оферте**).
- 2.4. Абонент гарантирует, что обладает законными правами (владения или пользования) на помещения, которые подключаются к Сети.

3. Обязательства сторон

- 3.1. Оператор обязуется:
 - 3.1.1. Произвести подключение Абонента к Услугам Оператора после принятия Оферты и согласования всех условий оказания Услуг (подписания Приложений к Оферте) в сроки, согласованные между сторонами. Факт подключения Абонента к Услугам Оператора фиксируется сторонами в Акте о подключении к услугам, подписываемом сторонами (**Приложение № 4 к Оферте**).
 - 3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в объеме, указанном в Приложениях к заключаемому договору
 - 3.1.3. Обеспечивать качественное оказание Услуг Абоненту (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и стандартов, принятых в РФ для сетей Ethernet 10/100 Мбит/сек. Устранять в кратчайшие сроки неисправности линии связи абонента, препятствующие пользованию Услугами, за исключением обстоятельств непреодолимой силы.
 - 3.1.4. Предоставить Абоненту при сдаче работ идентификаторы пользователя, конфигурации и другую информацию о настройке, необходимые для получения доступа через Сеть в Интернет.
 - 3.1.5. Информировать Абонента на внутреннем Web-сервере Оператора (www.darnet.ru) об изменениях Приложения о тарифах (Приложение №3).
- 3.2. Абонент обязуется:
 - 3.2.1. Строго соблюдать положения заключаемого договора.
 - 3.2.2. В сроки, установленные заключаемым договором и приложениями к нему, производить оплату услуг Оператора.
 - 3.2.3. Для получения Услуг Оператора приобретать и использовать сертифицированное оборудование.
 - 3.2.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав (владения или пользования) на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
 - 3.2.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
 - 3.2.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и иного вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.
 - 3.2.7. В согласованное между сторонами время предоставлять работникам Оператора доступ в помещения для подключения, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания квартирной кабельной разводки и оборудования.
 - 3.2.8. Обеспечить доступ работников Оператора к слаботочным каналам, проходящим в подъезде, в котором расположено помещение Абонента, в случае наличия ограничений для этого со стороны соседей Абонента.
 - 3.2.9. Уведомлять Оператора об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами взятых на себя обязательств, в том числе о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера контактного телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.
 - 3.2.10. Не допускать самовольного предоставления Услуг, получаемых на основании заключаемого договора, третьим лицам.
 - 3.2.11. Не разглашать согласованные сторонами пароли и иные конфиденциальные данные, определяющие права доступа при пользовании услугами, а в случае допущения разглашения (или утери пароля и иных данных) самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий.

4. Права сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Приостанавливать оказание Услуг с предварительным уведомлением Абонента, а также расторгнуть в одностороннем порядке заключаемый с Абонентом договор в случаях, предусмотренных заключаемым договором.

4.1.2. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента (с предварительным уведомлением Абонента), если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети.

4.1.3. Проводить в Сети профилактические работы с приостановлением предоставления услуг, указанных в п.1.8, продолжительностью не более 72 часов в месяц.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора.

4.2.2. Предъявить Оператору письменную обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.3. Осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Плата за подключение к Услугам Оператора производится Абонентом в момент подписания соответствующих Приложений к заключаемому договору.

5.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в сроки, оговоренные в **Приложении № 3 к Оферте** к заключаемому договору, по тарифам Оператора, действующим на момент оплаты. Тарифы, действующие на день заключения договора, указываются в **Приложении № 3 к Оферте в соответствии с географической или иной тарифной зоной абонента** и могут быть указаны в анкете абонента при заключении договора.

5.3. Извещение Абонента об изменении тарифов и тарифных планов производится в местах работы Оператора с абонентами, а также через систему информационно-справочного обслуживания абонентов - сайт Оператора: <http://www.darnet.ru>

5.4. Абонентская плата за предоставление услуг, предусмотренных п.2.1 и п.2.2. настоящего Договора, производится АБОНЕНТОМ в соответствие выбранному им тарифному плану Оператора. Срок зачисления денежных средств на личный счет АБОНЕНТА может варьироваться от 0 (моментально) до 7 рабочих дней в зависимости от способа оплаты.

5.5. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.

5.6. Абонентская плата снимается со счета АБОНЕНТА в момент завершения предыдущего расчетного периода, и/или покупки следующего **расчетного периода. Минимальный расчетный период** равен среднегодовому месяцу и рассчитывается по формуле: $(365+365+365+366)/(12+12+12+12)=30,4375$ дней = **30 дней, 10 часов, 30 минут**, и не зависит от количества потребленных АБОНЕНТОМ в предыдущем расчетном периоде услуг, включенных в выбранный им тарифный план.

5.7. Приостановление автоматического списания абонентской платы (автоматической покупки следующего расчетного периода) со счета АБОНЕНТА осуществляется по письменному заявлению АБОНЕНТА или через **"Личный Кабинет"** (<https://lk.darnet.ru>).

5.8. Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и обеспечивать наличие на нем денежных средств, достаточных для оплаты Услуг, оказываемых по авансовой системе оплаты.

5.9. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для оплаты выбранного тарифа или тарифного плана Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до момента пополнения лицевого счета на сумму, достаточную для соответствующего платежа. В этом случае Оператор уведомляет Абонента о приостановлении Услуг в Личном кабинете абонента.

5.10. Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение срока, не превышающие 24 часа с момента поступления на счет АБОНЕНТА средств, достаточных для оплаты выбранных АБОНЕНТОМ услуг.

5.11. В случае возникновения повреждений, делающих невозможным эксплуатацию принятой АБОНЕНТОМ Сети, возникших при отсутствии вины Оператора, абонентская плата за текущий расчетный период, в течение которого возникло повреждение, не возвращается.

5.12. Оплата Абонентом подключения к Услугам Оператора и самих Услуг производится в пунктах приема платежей, определенных Оператором (**Приложение №2 к Оферте**).

5.13. Все денежные средства, учтенные на лицевом счете Абонента, расходуются (списываются) в первую очередь для погашения имеющейся на момент платежа задолженности Абонента и затем - для оплаты заказанной Услуги.

5.14. Все платежи за предоставляемые Услуги осуществляются в валюте Российской Федерации.

5.15. Все тарифы по настоящему договору являются для Абонента окончательными, то есть - включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по заключаемому договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг в помещении Абонента, если это связано с неисправностями абонентской части сети или оборудования Абонента.

6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом из Сети, за исключением случаев получения собственной информации Оператора.

6.4. Оператор обязуется устранить неполадки в работе сети АБОНЕНТА в случае выхода из строя оборудования Оператора в течение срока, не превышающего 72 часа с момента обращения АБОНЕНТА. В случае превышения срока, Оператор обязуется пересчитать абонентскую плату АБОНЕНТА за каждый дополнительный день простоя из расчета $1/30,4375$ от абонентской платы в текущем расчетном периоде

6.5. Оператор не несёт ответственности за невозможность обслуживания АБОНЕНТА по причинам, возникшим не по вине Оператора, в том числе за:

6.5.1. - использование Абонентом несертифицированного оборудования или эксплуатацию оборудования в неподходящей физической среде;

6.5.2. - получение АБОНЕНТОМ по Сети некачественно изготовленных, а также вредоносных программ (в том числе зараженных компьютерными вирусами);

6.5.3. - ремонт оборудования Сети, произведенного силами АБОНЕНТА, без участия представителей Оператора;

6.6. Оператор также не несёт ответственность за:

6.6.1. ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в связи с ограничением оказываемых услуг вследствие нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора (в том числе ввиду задолженности на лицевом счете АБОНЕНТА);

6.7. АБОНЕНТ несёт ответственность за сохранность всех паролей и иных персональных данных, выданных Оператором. Данная информация является коммерческой тайной, если не оговорено особо об открытости информации.

6.8. Оператор не несет ответственность за любую, явную и неявную, упущенную выгоду Абонента, ввиду отсутствия обслуживания Абонента.

6.9. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности перед третьей Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно препятствующих осуществлению сторонами своих обязательств по заключаемому договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона может потребовать от другой стороны, ставшей объектом действия обстоятельств непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на возможность исполнения заключаемого договора.

8. Срок действия, порядок изменения, дополнения и расторжения договора

8.1. Заключаемый договор вступает в силу с даты акцепта (принятия) Оферты, а именно: с момента представления Оператору заполненного и подписанного заявления на подключение Абонента к Услугам (**Приложение № 1 к Оферте**), и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Все изменения, приложения и дополнения к заключаемому договору должны быть совершены в письменной форме (подписаны обеими сторонами).

8.3. Заключение изменений, приложений и дополнений к заключаемому договору, производимое через Личный кабинет Абонента, приравнивается к соблюдению письменной формы. В этом случае достаточным доказательством подписания сторонами соответствующих документов будут являться данные о действиях Абонента в Личном кабинете (Статистика действий Абонента), зафиксированные оборудованием Оператора.

8.4. Абонент вправе в любое время расторгнуть заключаемый договор, письменно уведомив об этом Оператора. Абоненту возвращаются не израсходованные им на Услуги связи денежные средства за вычетом возмещения расходов Оператора, связанных с исполнением заключаемого договора, а также за вычетом остатка средств, внесенных в виде авансового платежа в момент подключения к сети.

8.5. Абонент имеет право по письменному заявлению или через личный кабинет приостановить предоставление услуг без расторжения заключаемого договора на срок не более 185 дней. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом (**Приложение №3 к Оферте**).

8.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных заключаемым договором и приложениями к нему, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 185 дней с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть заключаемый договор в одностороннем порядке.

8.7. Расторжение заключаемого договора по любым основаниям не освобождает стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом.

9 . Соглашение о конфиденциальности

9.1 НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ заключено между Оператором и АБОНЕНТОМ. По настоящему соглашению о конфиденциальности Оператор имеет намерение раскрыть информацию, которую фирма считает ценной, своей собственностью и конфиденциальной. ИСХОДЯ ИЗ ЭТОГО, стороны договорились о следующем:

9.2. Конфиденциальная информация.

«Конфиденциальная информация», в том виде, в котором этот термин используется в настоящем Соглашении о конфиденциальности, означает всю информацию и материалы, включая, без ограничений, компьютерное программное обеспечение, данные, информацию, базы данных, протоколы, документацию, и функциональные характеристики, предоставленные стороной, предоставляющей информацию, получающей стороне по настоящему Соглашению о конфиденциальности, и которая не указана явно как публичная.

9.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности.

При рассмотрении факта раскрытия Конфиденциальной информации, Стороны договорились о том, что:

- (а) Получающая сторона будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы сохранить секретность и конфиденциальность всей Конфиденциальной информации, полученной от стороны, предоставляющей информацию, включая введение разумных мер физической безопасности и порядок работы с информацией.
- (б) Получающая сторона не должна каким-либо образом раскрывать Конфиденциальную информацию другим лицам.
- (в) Получающая сторона не должна производить модификацию или удалять Конфиденциальную информацию.

10. Заключительные положения

10.1. Споры и разногласия по заключаемому договору стороны решают в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При этом до обращения в суд Абонент обязан предъявить Оператору письменную претензию.

10.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг Оператором, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из заключаемого договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

10.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

10.4. Все изменения, дополнения, приложения к заключаемому договору являются его неотъемлемой частью. В случае противоречия условий изменений, дополнений, приложений с условиями заключенного договора, приоритетную силу имеют условия изменений, дополнений, приложений. В случае противоречия условий изменений, дополнений, приложений приоритетную силу имеют изменения, дополнения, приложения, датированные более поздним числом.

10.5. Все иные условия, не предусмотренные заключаемым договором и приложениями к нему, регулируются действующим законодательством РФ.

11. Приложения

Приложение № 1 – Заказ на подключение Абонента к Услугам

Приложение № 2 – Карта абонента

Приложение № 3 – Тарифы и тарифные планы

Приложение № 4 – Акт о подключении к Услугам

11. Реквизиты Оператора:

Название компании: ООО "Дарнет"

ОГРН/: 1025001200707

ИНН: 5008033303

КПП: 500801001

Р/с: 40702810338040031889

Банк: ПАО СБЕРБАНК г. Москва

Корр.счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Руководитель: Шашлов Павел Александрович

Должность: Генеральный директор

Основание: устав

Физический и Юридический адрес: 141702, Московская область, г. Долгопрудный,
ул. Лихачевское ш., д. 14 корп. 1

Тел: +7(495) 221-19-01,+7 (499) 638 20 95, +7(901) 559-50-20

ЗАКАЗ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГАМ

№ФИН/19/_____ от _____, _____. 202__ г. (число. месяц. год)

1. Данные абонента

Фамилия Имя Отчество абонента: _____
 Паспорт: серия ____ № _____ выдан: _____ (дата выдачи), _____ (кем выдан), _____ (код подразделения)
 Адрес подключения: г. Долгопрудный, улица: _____, дом: _____, корпус: _____, подъезд: _____, этаж: _____, квартира: _____

Тарифная зона: _____

2. Выбор тарифа услуги доступа в сеть интернет:

X	Название тарифа:	Скорость доступа:	Дополнительно включено:	Абонентская плата за расчетный период*
X	Безлимитный	до _____ Мбит/с	▶ геал-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	_____ рублей

* Расчетный период равен среднегодовому месяцу и рассчитывается по формуле:
 $(365+365+365+366)/(12+12+12+12)=30,4375$ дней = **30 дней, 10 часов, 30 минут**

3. Выбор дополнительных услуг, оказываемых непосредственно при подключении:

X	Услуга:	Стоимость:
X	Настройка сети на роутере wi-fi при подключении абонента	бесплатно
X	Установка/замена сетевой карты	750 руб.
X	Монтаж сетевой LAN-розетки RJ-45	400 руб.
X	Сверление технологического отверстия под сетевую кабель перфоратором	300 руб.

4. Контактные данные абонента для извещения абонента оператором по вопросам, касаемых оказываемых услуг:

Основной телефон: +7 _____ Дополнительный телефон: +7 _____
 Электронная почта: _____

5. Акцепт абонента:

<input type="checkbox"/> Согласен <input type="checkbox"/> Не согласен	Со списанием денежных средств, согласно тарифам выбранных услуг
<input type="checkbox"/> Согласен <input type="checkbox"/> Не согласен	Условия договора прочитаны полностью, включая все приложения
<input type="checkbox"/> Согласен <input type="checkbox"/> Не согласен	С использованием моих персональных данных в системе информационно-справочного обслуживания

Заполнив, подписав и передав данный заказ оператору, абонент полностью и безоговорочно принимает все условия оферты (оферта размещена по адресу: <http://www.darnet.ru/consumers/dogovor.html>), что равносильно заключению договора между оператором и абонентом.

Дата:

Подпись: _____ / _____ /

расшифровка подписи (Ф.И.О.)

Заказ принят сотрудником ООО "Дарнет" _____ / _____ / _____
 дата: _____ должность _____ подпись _____ Ф.И.О. _____

КАРТА АБОНЕНТА №ФИН/19/ _____

1. **Имя пользователя (логин) и пароль** для доступа в сеть интернет и для доступа в личный кабинет (<https://lk.darnet.ru>):



2. **MAC-адрес*** сетевого интерфейса подключаемого устройства: _____

*MAC-адрес (от **англ. Media Access Control** — управление доступом к среде, также Hardware Address) — это уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования **компьютерных сетей**.

Внимание! В случае подключения нового сетевого устройства, необходимо изменить его MAC-адрес на указанный выше, либо сообщить MAC-адрес нового устройства тех. поддержке Оператора. Иначе услуга доступа в сеть может быть недоступна.

3. Выбранный тариф услуги доступа в сеть интернет:

ДЛЯ КЛИЕНТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ:

X	Название тарифа:	Скорость доступа:	Дополнительно включено:	Абонентская плата за расчетный период*
	Безлимитный	до _____ Мбит/с	<ul style="list-style-type: none"> ▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service 	_____ рублей

* **Расчетный период** равен среднегодовому месяцу и рассчитывается по формуле:
 $(365+365+365+366)/(12+12+12+12)=30,4375$ дней = **30 дней, 10 часов, 30 минут**

Способы оплаты (пополнения счета): в офисе компании, а также способами, указанными на сайте компании по адресу:
<http://www.darnet.ru/oplata.html>

Сетевые настройки:

Настройки подключения по локальной сети выдаются автоматически по протоколу DHCP.

VPN-сервер (тип PPTP): unlim.darnet.ru (если у вас используется подключение данного типа)

Официальные ресурсы в сети:

<http://www.darnet.ru> – Официальный сайт Оператора

<http://help.darnet.ru> (<http://wiki.darnet.ru>) - **справочник** по настройкам сети и рекомендованному оборудованию.

<https://lk.darnet.ru> – **личный кабинет** статистики и состояния лицевого счета. Для доступа введите логин и пароль, указанные выше.

<http://forum.darnet.ru> – официальный форум Оператора: общение и консультации, информация о популярных ресурсах.

<http://darnet.ru/dop/service> – Услуги по ремонту и обслуживанию компьютерной техники.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Адрес офиса: ул. Лихачевское шоссе д.14, корп. 1 (вход со двора). Часы работы офиса Оператора: ежедневно, Пн-Пт 09:00-20:00 (с 13:00 до 14:00 перерыв) , Сб-Вс 09:00-13:00.

Телефоны: +7 (495) 221-19- 01 (круглосуточно), +7 (499) 638-20-95 (круглосуточно)

Электронная почта (E-mail): info@darnet.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ от 01.11.2024
(актуальные тарифы размещены на сайте оператора <http://darnet.ru>)

1. Тарифные планы на подключение к услугам связи

В многоквартирных домах, находящихся в зоне действия сети, а также при наличии технической возможности, подключение домохозяйств осуществляется бесплатно при условии авансового платежа на личный счет абонента суммы в размере 1000 рублей.

В случае подключения к услугам связи в помещениях, требующих проведения дополнительных работ (в том числе в частных домах, коттеджах и т.п.), стоимость подключения определяется Оператором индивидуально для каждого объекта.

2. Тарифные планы на доступ в сеть Интернет

ТАРИФЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ:			
Название тарифа:	Скорость доступа:	Дополнительно включено:	Абонентская плата за расчетный период*
Безлимитный-100	до 100 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	495 рублей
**Промо-тариф (первые 3 месяца)	до 100 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	149 рублей
***Промо-тариф для микрорайонов “Новые Водники”, “Гранель” (первые 2 года)	до 100 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	299 рублей
ТАРИФЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЧАСТНЫХ ДОМОВ, ТАУНХАУСОВ, КОТТЕДЖЕЙ (Тарифная зона г. Долгопрудный и ЖК “Дарьин”):			
Название тарифа:	Скорость доступа:	Дополнительно включено:	Абонентская плата за расчетный период*
Мой Дом Безлимитный-50 (частный дом,коттедж, таунхаус)	до 50 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 10% на сервис darnet.ru/dop/service	850 рублей
Мой Дом Безлимитный-100 (частный дом,коттедж, таунхаус)	до 100 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 10% на сервис darnet.ru/dop/service	1050 рублей
Мой Дом Безлимитный-200 (частный дом,коттедж, таунхаус)	до 200 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 10% на сервис darnet.ru/dop/service	1250 рублей
ТАРИФЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЧАСТНЫХ ДОМОВ, ТАУНХАУСОВ, КОТТЕДЖЕЙ (тарифная зона д. ГРИБКИ):			
Название тарифа:	Скорость доступа:	Дополнительно включено:	Абонентская плата за расчетный период*
Безлимитный-40	до 40 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	650 рублей
Безлимитный-70	до 70 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	850 рублей
Безлимитный-100	до 100 Мбит/с	▶ real-IP(статический адрес) ▶ скидка 5% на сервис darnet.ru/dop/service	1000 рублей

* Расчетный период равен среднегодовому месяцу и рассчитывается по формуле:

$(365+365+365+366)/(12+12+12+12)=30,4375$ дней = **30 дней, 10 часов, 30 минут**

****Условия промо-тарифа:**

- Акция действует только для клиентов многоквартирных домов
- Предложение действует только для тех, кто ранее не был подключен к сети darnet или отключился более, чем год назад
- Данный тариф действует только три первых расчетных периода (**91,3125 дня**) и только один раз

- Промо-период оплачивается одновременно и полностью из авансового платежа в размере 894 рубля в начале расчетного периода
- Блокировка в течение действия промо-периода или возврат средств за неизрасходованные дни промо-периода не осуществляется
- По окончании действия промо-тарифа, тариф абонента меняется на один из тарифов "Безлимитный".

*****Условия промо-тарифа для микрорайона "Новые Водники":**

- Акция действует только для клиентов многоквартирных домов микрорайона "Новые Водники", г. Долгопрудного
- Предложение действует только для тех, кто ранее не был подключен к сети darnet или отключился более, чем год назад
- Данный тариф действует только 24 первых расчетных периодов (**730,5 дня**) и только один раз
- По окончании действия промо-тарифа, тариф абонента меняется на один из тарифов "Безлимитный".

Тариф «Безлимитный» подразумевают под собой пакет услуг доступа в интернет с ограниченной максимальной скоростью. Тариф «Безлимитный» представляет из себя неделимый пакет услуги доступа в сеть интернет, который приобретается и оплачивается заранее, одномоментно по системе предоплаты (или в кредит) и действует в течение всего расчетного периода (**30 дней, 10 часов, 30 минут**).

3. Тариф "Блокировка"

Тариф "Блокировка" является временным ограничением услуг связи и может быть включен самостоятельно абонентом в личном кабинете (если абонент не планирует пользоваться услугами связи в полном объеме в следующем расчетном периоде), либо автоматически в случае недостаточного количества денежных средств на счете для оплаты расчетного периода.

Тариф "Блокировка" включается максимум на 6 расчетных периодов +1 день.

4. Скидки при оплате нескольких расчетных периодов (абонемента)

Абонемент на 3 месяца - скидка 3%
 Абонемент на 6 месяцев - скидка 7%
 Абонемент на 12 месяцев - скидка 15%

Условия абонемента:

- Покупается сразу весь период абонемента, за который абонентская плата взимается одновременно в начале расчетного периода.
- Блокировка в течение действия абонемента или возврат средств за неизрасходованные дни/месяцы расчетного периода не осуществляется.

5. Дополнительные услуги:

Услуга:	В офисе:	На дому:
Настройка сети на роутере wi-fi	350 руб.	600 руб.
Замена прошивки на wi-fi роутере	250 руб.	500 руб.
Дополнительная настройка роутера (каких-либо доп. функций)	150 руб.	400 руб.
Протяжка кабеля по квартире	-----	750 руб.
Обжатие коннектора RJ-45	250 руб.	250 руб.
Лёгкий ремонт по восстановлению линии связи внутри квартиры	-----	250 руб.
Установка/замена сетевой карты	500	750 руб.
Монтаж сетевой LAN-розетки RJ-45	-----	400 руб.
Сверление технологического отверстия под сетевой кабель перфоратором	-----	300 руб.

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

(экземпляр АБОНЕНТА)

Подтверждаю, что:

- мне были осуществлены работы по подключению домохозяйства к сети передачи данных организации ООО "Дарнет",
- сделаны все необходимые настройки,
- выданы имя пользователя (логин) и пароль, необходимые для подключения к услуге доступа в сеть интернет и в личный кабинет
- оказаны следующие дополнительные услуги:

X	Услуга:	Стоимость:
	Настройка сети на роутере wi-fi при подключении абонента	бесплатно
	Замена прошивки на wi-fi роутере	500 руб.
	Дополнительная настройка роутера (каких-либо доп. функций)	400 руб.
	Протяжка кабеля по квартире	750 руб.
	Установка/замена сетевой карты	750 руб.
	Монтаж сетевой LAN-розетки RJ-45	400 руб.
	Сверление технологического отверстия под сетевой кабель перфоратором	300 руб.
	ИТОГО:	_____

Стоимость подключения составляет: _____ рублей

Авансовый платеж на абонентский счет составляет: _____ рублей

Стоимость дополнительных услуг составляет: _____ рублей

ИТОГО к оплате: _____ рублей

Работы по подключению и дополнительные услуги произведены и оказаны в полном объеме.
Претензий к качеству не имею.

Дата:

Подпись: _____ / _____ /

расшифровка подписи (Ф.И.О.)

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

(экземпляр Оператора)

Подтверждаю, что:

- мне были осуществлены работы по подключению домохозяйства к сети передачи данных организации ООО “Дарнет”,
- сделаны все необходимые настройки,
- выданы имя пользователя (логин) и пароль, необходимые для подключения к услуге доступа в сеть интернет и в личный кабинет
- оказаны следующие дополнительные услуги:

X	Услуга:	Стоимость:
	Настройка сети на роутере wi-fi при подключении абонента	бесплатно
	Замена прошивки на wi-fi роутере	500 руб.
	Дополнительная настройка роутера (каких-либо доп. функций)	400 руб.
	Протяжка кабеля по квартире	750 руб.
	Установка/замена сетевой карты	750 руб.
	Монтаж сетевой LAN-розетки RJ-45	400 руб.
	Сверление технологического отверстия под сетевую кабель перфоратором	300 руб.
	ИТОГО:	_____

Стоимость подключения составляет: _____ рублей

Авансовый платеж на абонентский счет составляет: _____ рублей

Стоимость дополнительных услуг составляет: _____ рублей

ИТОГО к оплате: _____ рублей

Работы по подключению и дополнительные услуги произведены и оказаны в полном объеме. Претензий к качеству не имею.

Дата: _____

Подпись: _____ / _____ /

расшифровка подписи (Ф.И.О.)

Дополнительные сетевые данные (заполняется сотрудниками Оператора):

Имя пользователя (логин): _____

Модель коммутатора: _____

Порт коммутатора абонента: № _____

Расположение коммутатора: _____

MAC-адрес* подключаемого устройства: ____ : ____ : ____ : ____ : ____ : ____